

Programa para la Sostenibilidad de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento en Comunidades Rurales PROSSAPYS

El componente de atención social y participación comunitaria

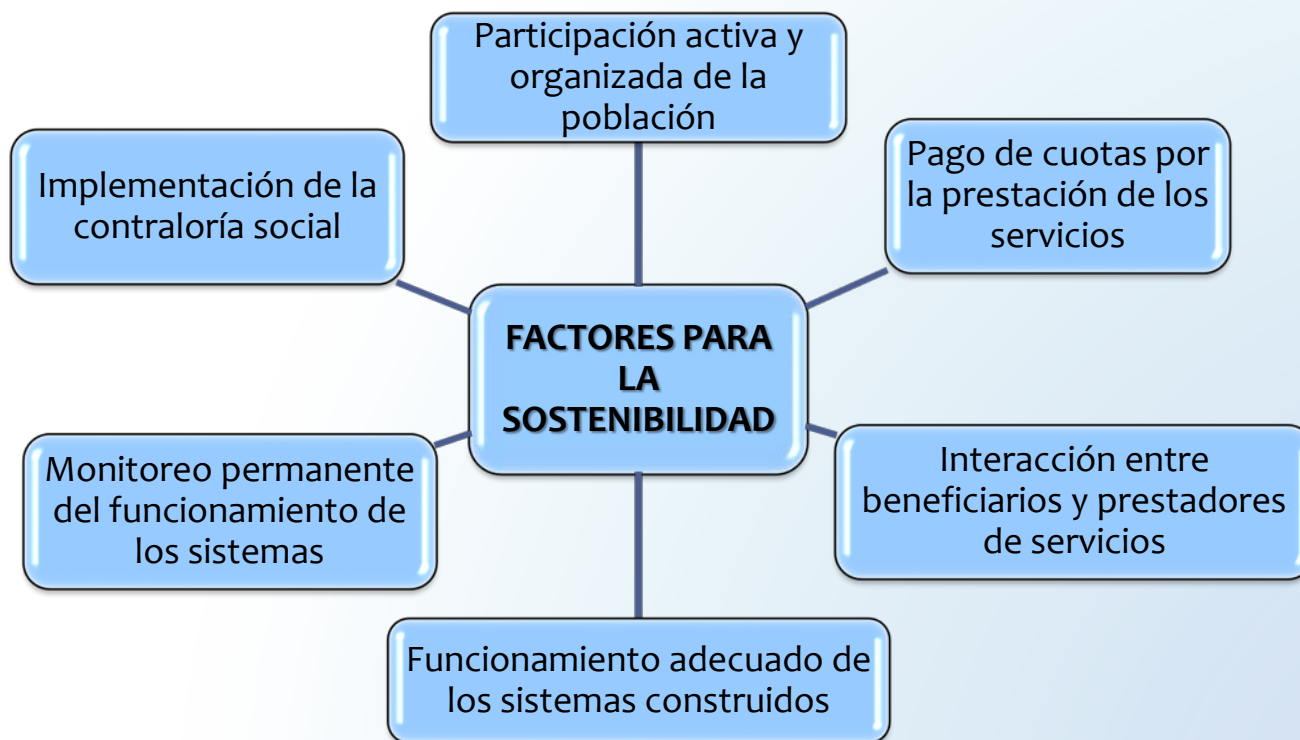
Origen del Programa

- En 1996 la CONAGUA instrumentó a nivel nacional el Programa para la construcción y rehabilitación de sistemas de agua potable y saneamiento en zonas rurales e incorporó el trabajo de atención social dentro de las actividades a realizar en las comunidades beneficiadas con el Programa.
- A partir de 1999, con motivo del primer financiamiento externo del BID, el programa se denomina Programa para la Sostenibilidad de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento en Comunidades Rurales (PROSSAPYS) y el trabajo de atención social se consolida como un componente esencial en su ejecución.

El Programa se sustenta por las siguientes razones:

- 1) Abatir el rezago en las coberturas de agua potable y saneamiento en el medio rural.
- 2) La urgencia de hacer sostenible los servicios, mediante la participación activa de la población beneficiada.
- 3) La coordinación de los tres órdenes de gobierno.

El programa promueve la sostenibilidad de los servicios



Aspectos a considerar en el medio rural

- **Dispersión de la población a beneficiar;**
- **Disponibilidad de tiempo de los beneficiarios;**
- **Distancias considerables de recorrido y dificultad de acceso a las localidades;**
- **Problemas de comunicación;**
- **Obras no solicitadas por los beneficiarios;**
- **Inseguridad pública.**

Requisitos específicos para acceder al Programa

- ✓ Solicitud de la obra presentada por la comunidad.
- ✓ Compromiso por escrito de la comunidad para el pago de las cuotas que se establezcan.

Componentes del PROSSAPYS

Desarrollo
Institucional

Atención Social y
Participación
Comunitaria

Infraestructura

Objetivo del Componente de Atención Social y Participación Comunitaria

Promover la participación activa de las comunidades beneficiadas dentro del Programa, desde la planeación de la infraestructura, durante su proceso constructivo y para la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en forma sostenible.

Participación social en el Prossapys

Aspectos a considerar:

- ❖ El diagnóstico social de la localidades a beneficiar debe ser positivo;
- ❖ Determinar al administrador del sistema;
- ❖ Realizar el trabajo social simultáneamente al proceso constructivo;
- ❖ Detectar las formas tradicionales de organización comunitaria y a los líderes naturales;
- ❖ Organizar asambleas, reuniones y jornadas de trabajo;
- ❖ Involucrar al mayor número de personas de la población a beneficiar;
- ❖ Seleccionar promotores con sensibilidad para escuchar.

Participación social

Estrategia:

- ❖ Promoverla desde la elaboración de los diagnósticos sociales y después, durante el proceso constructivo;
- ❖ Constitución de figuras organizativas, fomentando la participación de las mujeres;
- ❖ Capacitar a un sector de la población para la operación y mantenimiento de los sistemas;
- ❖ Capacitar a todos los integrantes de la localidad en temas de cultura del agua y cuidado del medio ambiente;
- ❖ Capacitar a un sector de la población en aspectos financieros para la administración de los sistemas;
- ❖ Entrega recepción de infraestructura con la participación de las Instituciones de los tres órdenes de gobierno y los beneficiarios.

Actividades para la promoción de la participación social

Clasificación:

- 1) Coordinación
- 2) Información
- 3) Organización comunitaria
- 4) Capacitación
- 5) Asesoría
- 6) Promoción y concertación
- 7) Entrega - recepción
- 8) Integración de expedientes

Actividades de trabajo social a financiar

- 1) Elaboración de diagnósticos participativos
- 2) Acciones de promoción de la participación activa de los miembros de la comunidad a beneficiar;
- 3) Creación de formas organizativas comunitarias;
- 4) Capacitación en operación, mantenimiento, gestión administrativa y financiera;
- 5) Asesoría para la obtención de la personalidad jurídica de las formas organizativas;
- 6) Programas de educación sanitaria y ambiental;
- 7) Monitoreo del mantenimiento de las obras y prestación de los servicios.

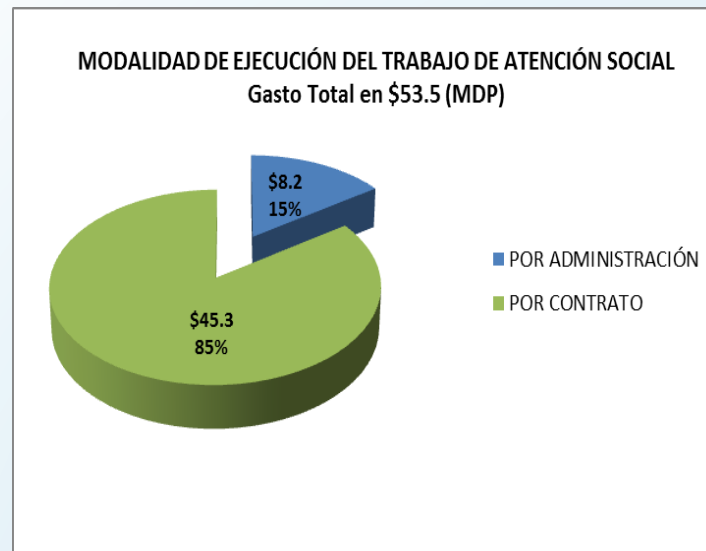
Productos esperados de la participación social

- ❖ Comunidades enteradas de los trabajos efectuados en la localidad;
- ❖ Población organizada y comprometida respecto a la infraestructura entregada;
- ❖ Usuarios atentos a la calidad y continuidad de la prestación del servicio;
 - ✓ *En sistemas auto gestionados por comités comunitarios, éstos deberán asumir la administración, operación y mantenimiento de los sistemas;*
 - ✓ *En sistemas administrados por organismos operadores, los comités comunitarios colaborarán en el cuidado de la infraestructura y en la recuperación de cuotas.*

Principales problemas durante la promoción del trabajo social

- ❖ Contratación de empresas de atención social sin experiencia;
- ❖ Constante rotación del personal con experiencia en trabajo comunitario;
- ❖ Improvisación de promotores de trabajo social:
 - No cuentan con el perfil profesional.
 - Desconocimiento de la normatividad.
- ❖ Falta de compromiso en los niveles directivos para la realización de este componente;
- ❖ Desfasamiento en los trabajos realizados por deficiente programación;
- ❖ Falta de apoyo a los promotores sociales, con equipo de transporte, mobiliario, equipo de cómputo, etc. para realizar sus funciones;
- ❖ Aplicación inflexible de disposiciones laborales a los promotores.

Realización de trabajo en Atención Social 2013



Informes de cierre de ejercicio 2013

Requerimiento de la Auditoría Superior de la Federación Fiscalización de la Cuenta Pública 2013

El informe de cierre del programa anual integrado con la siguiente documentación: (a) reporte de las acciones realizadas y las metas alcanzadas en los tres componentes del Programa (Desarrollo Institucional; Atención Social y Participación Comunitaria; e Infraestructura); (b) el presupuesto ejercido y reintegros efectuados, y en su caso los productos generados; (c) los indicadores del Programa; y (d) el Informe de resultados del monitoreo del mantenimiento y prestación de los servicios de agua potable y saneamiento.

Lic. José Antonio Hernández Zamora
Subgerente de Promoción y Concertación

Gerencia de Programas Federales de
Agua Potable y Saneamiento

jose.hernandezz@conagua.gob.mx

Teléfonos: 51 74 46 51
51 74 46 52
51 74 40 00 Ext: 1444 y 1445